

1.0 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. ACEPTACIÓN: Ningún contrato será válido si no ha sido aceptado por escrito por el vendedor. Los encargos verbales así como la modificación de nuestros términos y condiciones generales de venta no serán válidos a menos que hayan sido aceptados por escrito. El vendedor sólo entregará la mercancía, documentos y servicios especificados en el pedido. La aceptación de un pedido por el comprador incluye la de las condiciones generales de venta que prevalecen sobre cualquier condición contraria del comprador.

2. VALIDEZ: A menos que se acuerde lo contrario, los presupuestos serán válidos durante 30 días. Después de este tiempo deben ser confirmados.

3. CONDICIONES DE ENVÍO: EXPORTACIONES. A menos que se establezca lo contrario en el pedido, todas las tasas, impuestos, derechos, gravámenes y gastos a pagar en la entrega o después serán por cuenta del comprador.

4. VALOR MÍNIMO DEL PEDIDO: El valor neto mínimo de un pedido es de 100 EUR/USD/GBP (7000 INR) (solo valor del producto, excluyendo IVA).

Se añadirán 50 EUR/USD/GBP (3500 INR) a cualquier pedido que sea inferior al valor de pedido mínimo. Esta cantidad se añadirá en concepto de gastos de administración en la factura/confirmación del pedido.

5. RIESGO DE PÉRDIDA Y DAÑOS: A menos que se establezca lo contrario en el pedido, la entrega tendrá lugar desde el centro logístico de la fábrica según consta al final de la confirmación del pedido, a partir de entonces el riesgo de pérdida pasa al comprador. A petición escrita del comprador, el vendedor podrá, sin ninguna responsabilidad, asegurar el envío contra daños y pérdidas en tránsito pero en nombre y por cuenta del comprador.

6. PAGO: A menos que se establezca lo contrario en la factura, todos los pagos se harán en EUROS en la cuenta bancaria del vendedor. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, los pagos se harán en un plazo de 30 días tras la factura. De no respetar ese plazo, la cantidad debida se incrementará automáticamente y sin previo aviso un 2% (dos por ciento) al mes.

7. PROPIEDAD: La mercancía vendida será propiedad del vendedor hasta que haya sido totalmente pagada. Si por cualquier razón el comprador se negara a recibir el pedido, el vendedor se reserva el derecho a almacenarlo en un almacén de su elección por cuenta y riesgo del comprador.

8. ENTREGA: El plazo de entrega es únicamente orientativo. Si el vendedor lo excediera, esto no autoriza al comprador a reclamar indemnizaciones ni a rechazar la mercancía a menos que se haya pactado por correo certificado con el vendedor. Sin embargo, el vendedor hará esfuerzos razonables por entregar la mercancía en el plazo especificado en el pedido. No se incurre en responsabilidad por retrasos debidos a circunstancias fuera del control del vendedor incluidos, pero no limitados, a circunstancias de fuerza mayor, incendio, inundación, guerras, medidas gubernamentales, huelgas, imposibilidad de obtener las materias primas o retrasos del transportista. Las cantidades afectadas pueden eliminarse del contrato sin responsabilidad, pero el contrato seguirá en vigor.

9. Los pedidos, si son aceptados, no se pueden cancelar sin consentimiento escrito. No se aceptarán devoluciones de ningún material sin consentimiento escrito. Los pedidos de material no estándar (es decir, no cancelable/no retornable) no se pueden cancelar ni Victaulic aceptará el retorno de dicho material a cambio de crédito. Victaulic se reserva el derecho de cambiar la denominación de los productos de estándar a no estándar y viceversa. Esto puede ocurrir en cualquier momento, sin previo aviso y sin incurrir en obligación alguna. Contacte con Victaulic para más información.

10. DEVOLUCIÓN DE MATERIAL: No se aceptarán devoluciones a menos que el vendedor haya sido previamente informado por escrito de la razón de la devolución, haya tenido la oportunidad de verificar el defecto o deficiencia reclamado y haya aceptado su existencia. Si el vendedor acepta el retorno de la mercancía, por escrito, por cualquier otra razón que la de ser defectuosa o deficiente, el vendedor se reserva el derecho de cobrar el transporte y la reparación y, además, el de cobrar un treinta por ciento (30%) del precio de facturación de las mercancías devueltas.

CONSULTAR SIEMPRE AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO LAS NOTIFICACIONES SOBRE LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO, SU MANTENIMIENTO O SOPORTE.

Sistema N°		Localización	
Propuesto por		Fecha	

Capítulo Espec		Párrafo	
Aprobado		Fecha	

1.0 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA (Continuación)

11. CAMBIO DE PRODUCTO: Se reserva el derecho de hacer cambios en el diseño o materiales si fuera necesario, sin previo aviso.

12. DIBUJOS: Los dibujos y datos técnicos incluidos en el presupuesto del vendedor son sólo informativos. No serán vinculantes para la construcción a menos que se certifiquen. Los documentos remitidos al comprador seguirán siendo propiedad del vendedor. No serán transmitidos a terceras partes ni copiados y no se podrán usar conjuntamente con este contrato.

13. INSPECCIÓN: Los inspectores o expedidores del comprador sólo serán recibidos tras ser citados por el Departamento de Atención al Cliente del vendedor. Es política del vendedor el no aceptar ningún apremio a sus minoristas. En caso de ser necesaria una inspección, la mercancía se facturará dos semanas después de nuestro anuncio "mercancía lista para inspección" y nuestra factura deberá pagarse en las condiciones antedichas a partir de la fecha de nuestra factura.

14. ELECCIÓN DE LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN:

La validez y efecto de estos términos y condiciones se regirán por la legislación belga, incluidas las Leyes Uniformes de Venta Internacional de Mercancías que han sido ratificadas por Bélgica. Cualquier litigio respecto de estos términos y condiciones se dirimirá en los tribunales de la sede principal del vendedor. Sin perjuicio de lo anterior, el vendedor tendrá la opción de emprender acciones legales contra el comprador ante los tribunales de la sede principal de éste.

15. RECLAMACIONES: De no enviar la reclamación por escrito en el plazo de diez (10) días a partir de la fecha de recepción se considerará una renuncia a cualquier reclamación por parte del comprador.

2.0 GARANTÍA

Garantizamos que ninguno de nuestros productos, en condiciones normales de uso, presenta defectos en cuanto a materiales y fabricación. Nuestro compromiso de garantía se limita a reparar o reemplazar, si lo consideramos oportuno, en nuestra fábrica, cualquier producto que nos sea devuelto, con gastos de transporte pagados, dentro del año siguiente a su entrega al comprador original y que tras ser examinado nos parezca defectuoso.

ESTA GARANTÍA SE HACE EXPRESAMENTE EN VEZ DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA LA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR ES LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS AQUÍ ESTABLECIDAS. EL COMPRADOR ACEPTA QUE NO LE QUEDA NINGÚN OTRO RECURSO (INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE VENTAS, DAÑOS A PERSONAS O PROPIEDADES O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA INCIDENTAL O CONSECUENTE).

Victaulic ni asume ni autoriza a nadie a asumir ninguna responsabilidad relacionada con la venta de estos productos.

Esta garantía no es aplicable a productos sometidos a un uso erróneo o negligente o que hayan sufrido un accidente, que hayan sido reparados o alterados de algún modo fuera de la fábrica Victaulic o que no se hayan utilizado conforme a las instrucciones y recomendaciones de Victaulic. Victaulic no se responsabiliza de los errores de diseño debidos a una información incompleta aportada por el comprador o sus representantes.

Los artículos comprados por Victaulic para su venta conservan la misma garantía de primer equipo que la del fabricante.

EN VIGENCIA DESDE

10 DICIEMBRE DE 2015

El usuario es responsable de la selección e idoneidad del producto

El usuario es el responsable último de decidir sobre la idoneidad de los productos Victaulic para una aplicación particular, conforme a la normativa industrial y las especificaciones del proyecto, así como a las prestaciones, mantenimiento, seguridad e instrucciones de Victaulic. Nada de este ni de cualquier otro documento, ni ninguna recomendación, consejo u opinión verbal de ningún empleado de Victaulic puede alterar, variar, suplantar ni hacer renunciar a ninguna de las condiciones habituales de venta, instalación de Victaulic Company ni de este descargo.

Derechos de propiedad intelectual

Ninguna instrucción contenida aquí acerca de un posible o sugerido uso de material, producto, servicio o diseño pretende ser, ni debe entenderse como una licencia de patente ni de ningún otro derecho de propiedad intelectual de Victaulic ni de ninguna de sus filiales o subsidiarias sobre dicho uso o diseño, ni como una recomendación de uso de dicho material, producto, servicio o diseño que infringiera alguna patente u otro derecho de propiedad intelectual. Los términos "Patentado" o "Pendiente de patente" se refieren a patentes de diseño o utilización o a aplicaciones de artículos y/o métodos de uso en EE.UU y/o en otros países.

Nota

Este producto debe ser fabricado por Victaulic o conforme a sus especificaciones. Todos los productos deben ser instalados conforme a las instrucciones de instalación/montaje de Victaulic. Victaulic se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, diseño y equipamiento estándar de sus productos sin por ello incurrir en obligación alguna.

Instalación

Consulte siempre el Manual de instalaciones Victaulic o las instrucciones de instalación del producto a instalar. En cada paquete de productos Victaulic vienen manuales con los datos completos de instalación y montaje. También puede descargarlos en formato PDF de nuestra página web www.victaulic.com.

Garantía

Para más información, consulte el capítulo de garantías de la Lista de Precios o contacte con Victaulic.

Marcas registradas

Victaulic y todas las demás marcas Victaulic son marcas comerciales o marcas registradas de Victaulic Company, y/o de sus filiales, en EE.UU. y/o en otros países.