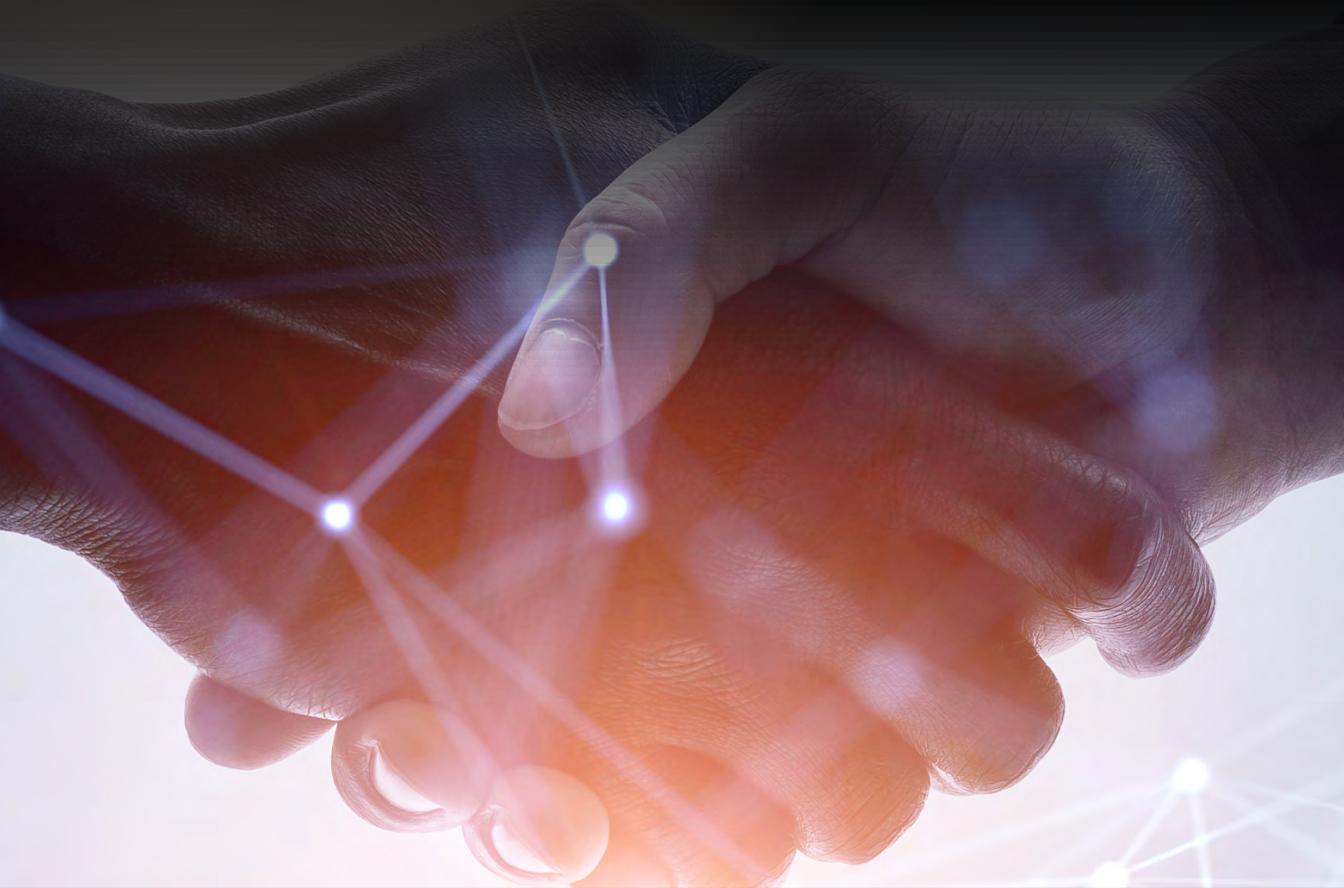


# VICTAULIC<sup>®</sup> CODIGO DE CONDUTA



### ÍNDICE

- 01 Uma mensagem de Rick Bucher
- 02 Princípios norteadores
- 03 Sobre o código
- 05 Saúde, segurança e proteção ambiental
- 07 Leis anticorrupção
- 08 Pagamentos indevidos
- 09 Política de presentes e entretenimento
- 10 Conflito de interesse
- 12 Concorrência justa e transparente/Antitruste
- 13 Sanções comerciais e boicotes
- 14 Uso de agentes, consultores ou outros terceiros
- 16 Prevenção contra lavagem de dinheiro
- 17 Relações com o vendedor e o fornecedor
- 18 Práticas de justa contratação
- 21 Livros contábeis e registros precisos
- 22 Propriedade intelectual
- 23 Proteção de bens da empresa
- 24 Atividade política
- 25 Comunicação externa
- 26 Awareness Line (Linha de conscientização)
- 28 Abrangência global

# UMA MENSAGEM DE RICK BUCHER

Independentemente de você estar em nossa organização há muitos anos ou apenas alguns meses, gostaria de aproveitar esta oportunidade para agradecer seu comprometimento em fazer negócios de forma ética e legal em todos os países em que operamos.

A reputação da Victaulic baseia-se no fato de todos os nossos funcionários agirem de forma justa e honesta; e nosso sucesso futuro depende de sua vigilância ao nosso Código de Conduta. Um lapso de julgamento realizado por qualquer um de nós pode ter enormes consequências para toda a empresa.

O Código de Conduta serve como um conjunto claramente definido de princípios e leis para orientar a forma como fazemos negócios em escala global. Também nos ajuda a identificar possíveis sinais de alerta que podem levar a litígios ou outras sanções contra a empresa.

Como condição de contratação, você tem a obrigação de agir de forma justa e honesta. Se você observar algo, diga algo. Se você vir algo que o deixa desconfortável ou não entende, fale com seu supervisor, departamento de Recursos Humanos, diretor de conformidade, auditoria interna ou qualquer membro da equipe de liderança executiva. Se você se sentir mais à vontade para permanecer anônimo, envie perguntas e preocupações por meio de nossa Awareness Line (**linha de conscientização**) gratuita (consulte as páginas 26-27) ou acesse [www.victaulic.ethicspoint.com](http://www.victaulic.ethicspoint.com).

Cada funcionário deve se comprometer pessoalmente a seguir o Código de Conduta da Victaulic. Portanto, familiarize-se com o Código, pois todos os funcionários serão solicitados a reconhecer que leram, entenderam e cumpriram.

Sinceramente, agradeço a sua dedicação à nossa integridade comercial e ao desempenho de seus deveres com o máximo de responsabilidade.



Rick A. Bucher  
Presidente e CEO

# PRINCÍPIOS NORTEADORES

Sempre obedeça às leis e normas que controlam suas atividades comerciais.

Demonstre conduta ética em tudo o que fizer.

Trate os funcionários de forma justa e use práticas de emprego baseadas em oportunidades iguais para todos os funcionários. Estamos comprometidos em fornecer condições de trabalho saudáveis e seguras, bem como uma atmosfera de comunicação aberta.

Negocie de forma justa com fornecedores, vendedores e clientes tratando-os com respeito e dignidade.

Cuide dos bens da Victaulic, tanto físicos quanto intangíveis, e certifique-se de que são usados para promover os interesses da Victaulic.

Ao comunicar-se com outras pessoas, dentro e fora da Victaulic, use seu bom senso e considere o reflexo das suas ações sobre a Victaulic.

## Faça a coisa certa

Ninguém pode dizer a você o que é certo ou errado em todas as situações.

Se estiver em dúvida, pergunte a você mesmo:

- Isso está dentro da lei? Tenho certeza de que isso é legal ou devo perguntar ao meu supervisor, ao meu Diretor Regional de Conformidade ou ao Departamento Jurídico?
- Isso entra em conflito com valores fundamentais da Victaulic?
- Estou envolvendo todas as pessoas certas?
- Como me sentiria se tivesse de contar para minha família sobre minha situação?
- Se eu agir, será de forma justa?
- Como eu me sentiria lendo sobre minha opção em um jornal ou explicando-a em um tribunal?

## E lembre-se...

- Se souber que está errado, não faça.
- Em caso de dúvida, pergunte.
- Continue perguntando até obter uma resposta.
- Não ignore o que você acredita ser ou que seja uma conduta ilegal ou antiética, denuncie.

# SOBRE O CÓDIGO

## A quem o Código se aplica?

Todos os diretores, gerentes e funcionários da Victaulic, suas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo devem aderir ao Código. Entidades nas quais a Victaulic detenha mais de 50% dos direitos de voto ou possua controle de gestão efetivo da entidade devem adotar e cumprir este Código.

Os funcionários da Victaulic que trabalham com terceiros, como consultores, agentes, representantes de vendas, distribuidores e fornecedores independentes, devem:

- Solicitar que as partes aceitem cumprir os aspectos relevantes do Código da Victaulic
- Instruir e informar tais terceiros sobre todas as exigências da política de conformidade
- Tomar medidas, que podem incluir até a rescisão do contrato, se souber que um terceiro não cumpriu as políticas de conformidade da Victaulic

## Responsabilidades

### Responsabilidades da Empresa

- Conduzir negócios no mundo todo de maneira ética e legal.
- Fornecer a todos os funcionários diretrizes claras sobre a conduta comercial.
- Implementar o Código.
- Garantir, através de comunicação e treinamento, que todos os funcionários conheçam e entendam o Código de Conduta.
- Fazer cumprir o Código utilizando incentivos apropriados e ação disciplinar.
- Implementar sistemas de detecção prévia e relato de qualquer suspeita de conduta criminosa ou graves delitos.
- Assegurar que não haverá represálias pelo relato de supostas violações do Código.
- Solicitar que todos os funcionários cumpram o Código.
- Alterar o Código quando necessário.

### Responsabilidades do supervisor

- Ser um exemplo através da conduta e gestão dos departamentos em conformidade com o Código.
- Revisar periodicamente o Código de Conduta com os funcionários.
- Encaminhar todas as perguntas relativas ao Código de Conduta a um Diretor Regional de Conformidade ou ao Departamento de Conformidade Corporativa ou Jurídico, e certificar-se de que as questões foram atendidas.
- Fazer cumprir os requisitos do Código de Conduta.
- Manter um ambiente de trabalho que promova uma comunicação aberta, sem medo de represálias em relação à conformidade do Código de Conduta.

# SOBRE O CÓDIGO

## Responsabilidades dos funcionários

- Entender as leis e normas que se aplicam ao seu trabalho e segui-las.
- Ler, entender e seguir o Código de Conduta.
- Buscar orientações do seu supervisor, Diretor Regional de Conformidade ou do Departamento de Conformidade Corporativa ou Jurídico em relação à maneira certa de agir ao representar a Victaulic.
- Participar do treinamento de conformidade.
- Relatar imediatamente ao seu supervisor, Diretor Regional de Conformidade, Departamento de Conformidade Corporativa, Jurídico ou à Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic) suspeitas de violação da lei ou do Código.
- Se uma questão apresentada por você não for solucionada, seguir em frente e apresentá-la através de outro canal.
- Cooperar com investigações relacionadas ao Código de Conduta.

## Certificação anual eletrônica do Código de Conduta

Todo ano, solicitaremos aos funcionários que reconheçam ter lido, compreendido e cumprido o Código, além de reconhecer suas obrigações contínuas, incluindo a obrigação de informar violações ou suspeita de violações, completando uma **certificação anual eletrônica**. Os funcionários devem entender suas obrigações sob o Código e reconhecer que cumpriram com seus requisitos. Como parte desse processo de certificação, os funcionários têm a oportunidade de solicitar treinamento ou esclarecimento ou divulgar uma situação em potencial. Os funcionários devem incluir qualquer atividade que possa ser vista como constituindo um conflito de qualquer natureza e dúvidas devem ser dirimidas a favor da divulgação para que um julgamento informado possa ser feito posteriormente.

---

## Obter ajuda e denunciar um problema suspeito

Os funcionários devem sempre tentar resolver a situação de maneira consistente com o Código. Se possível, discuta sua questão ou preocupação diretamente com a pessoa envolvida e então entre em contato com seu supervisor. Se você acredita que a resposta do seu supervisor não é adequada, entre em contato com uma das seguintes alternativas:

- Seu profissional de Recursos Humanos
- Seu Diretor Regional de Conformidade:
  - Ásia Pacífico:** Gordon Lu, Gordon.Lu@victaulic.com, +86 21 6170 1222 x333
  - Canadá:** Eric Van den Berghe, Eric.VandenBerghe@victaulic.com, +1 905 780 5584
  - Europa, Oriente Médio, África e Índia:** Paul Vergaert, Paul.Vergaert@victaulic.com, +329 3818889
  - EUA:** Darin Lueders, Darin.Lueders@victaulic.com, +1 610 923 3769
  - México, Caribe e América do Sul:** David Quevedo, David.Quevedo@victaulic.com, +52 614 429 1709
- Joe Savage, Diretor de Conformidade, +1 610 559 3494
- Stephanie Hill, Vice-Presidente de Auditoria Interna e Conformidade Global, +1 610 559 3324
- Mark Van De Voorde, Diretor Jurídico e Administrativo, +1 610 923 3190
- A Victaulic Awareness Line (Linha de Conscientização da Victaulic, victaulic.ethicspoint.com) é um serviço gratuito disponível 24 horas por dia, sete dias por semana com a opção de permanecer anônimo. Como a maioria das empresas, a Victaulic usa uma terceirizada para responder a chamadas e transcrever as informações relatadas. Números gratuitos e opções de relato na Web estão disponíveis no site da Victaulic na aba **“Company”**.
- ‘Fale com Rick’ de forma anônima no Pipeline

# SAÚDE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

A Victaulic está comprometida com a sustentabilidade ambiental na forma como conduzimos nossas operações. A sustentabilidade ambiental na Victaulic significa conduzir nossos negócios de forma que assuma a responsabilidade por nosso impacto direto e indireto no meio ambiente. Isso significa que melhoraremos o uso de energia no ciclo de vida, descartaremos os resíduos com responsabilidade, reduziremos os poluentes e outros subprodutos que nossas atividades podem gerar e promoveremos a sustentabilidade com clientes, funcionários e fornecedores. Exige que busquemos melhorias contínuas na redução de nosso impacto ambiental.

A Victaulic segue todas as leis e regulações federais, estaduais e locais que se aplicam às suas operações, incluindo leis relacionadas à saúde ocupacional, segurança e meio ambiente em qualquer lugar do mundo. Os funcionários farão tudo o que for razoavelmente possível para garantir que os produtos e locais de negócios da Victaulic sejam seguros para o público e para seus funcionários. Um local de trabalho e meio ambiente seguro e saudável é não apenas responsabilidade da empresa ou da gerência, mas também requer a atenção de cada funcionário.

## Normas globais e políticas locais

As regulações de segurança variam nos diferentes países e estados. A Victaulic estabeleceu normas globais de segurança que, por sua vez, dão suporte a todas as políticas, planos e programas de segurança necessários para que cada atividade cumpra suas regulamentações locais. Com base nessas normas globais de segurança, cada atividade cria normas de segurança mais detalhadas e consistentes com os regulamentos locais. É responsabilidade de cada funcionário saber e seguir práticas locais de segurança.

## Drogas e álcool no local de trabalho

Muitos funcionários trabalham onde o uso ou a posse de álcool ou drogas, ou o comparecimento no trabalho sob o efeito de álcool ou drogas, comprometeria a própria segurança e a de outros funcionários. Por exemplo, se um(a) funcionário(a) em uma instalação de fabricação opera maquinário pesado utilizando analgésicos narcóticos, mesmo se foram receitados legalmente, isso pode afetar sua habilidade de usar o maquinário de forma segura. A Victaulic tem políticas específicas que definem regras sobre o uso de drogas e álcool no local de trabalho, incluindo drogas legalmente prescritas, como maconha medicinal.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Um funcionário da produção testemunha os proprietários e outros membros do conselho entrarem na área de produção sem o equipamento de proteção individual (EPI) adequado. Ele sabia que isso era uma violação de nossa política de segurança no local de trabalho, mas não se sentia à vontade para levar a violação ao conhecimento desses altos funcionários da empresa. O que ele deveria ter feito?

**R:** Todos os funcionários têm a obrigação de estar atentos a outros funcionários, funcionários da empresa e visitantes. Seja educado, mas sempre dê um passo à frente e aborde um indivíduo que não esteja em conformidade com nossos requisitos de segurança. Muitas vezes, o indivíduo infrator inconscientemente não conseguiu vestir o EPI.

Quando qualquer violação de segurança é testemunhada, um perigo percebido ou um colega de trabalho se colocando involuntariamente em uma situação perigosa, esperamos que nossos funcionários intervenham para evitar que um incidente de segurança ou lesão ocorra.

### Relate:

- Todas as lesões no local de trabalho
- Qualquer risco à segurança ou à saúde
- Qualquer preocupação relacionada a drogas e álcool no local de trabalho

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# SAÚDE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO AMBIENTAL

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Recentemente, recebemos um novo maquinário que foi adquirido para aumentar nossa eficiência de fabricação. Após a instalação pelo fornecedor, verifica-se que esta máquina não tem os equipamentos de segurança necessários para proteger seus operadores. Devo colocar este equipamento em operação?

**R:** Não, a maioria das grandes compras de equipamentos foi examinada em relação a todas as salvaguardas necessárias em conjunto pelo nosso grupo de Engenharia e Segurança de Manufatura. Na maioria dos casos de compra de bens de capital, as salvaguardas necessárias fazem parte do escopo de trabalho contratualmente dado ao fabricante. Após o recebimento e instalação de tais equipamentos, o Engenheiro de Fabricação, o pessoal de Segurança e Produção apropriado realizam uma avaliação completa que inclui todas as proteções de segurança, desenvolvimento de procedimentos operacionais e treinamento/certificação dos operadores designados, ANTES de serem colocados em operação.

No caso de recebimento de equipamento que pareça estar sem as salvaguardas necessárias, entre imediatamente em contato com o grupo de segurança para avaliar seu funcionamento seguro antes de colocá-lo em operação.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

O uso de drogas ilegais não é permitido em nenhuma instalação ou local de projeto da Victaulic em hipótese nenhuma. Bebidas alcoólicas só podem ser servidas em eventos da empresa, como em um piquenique ou festa de feriado da empresa, de acordo com as práticas de seu escritório local, e apenas após a obtenção das autorizações necessárias. Além disso, bebidas alcoólicas podem ser servidas como parte de um costume de negócios de rotina, como um jantar de negócios em um restaurante com funcionários e/ou clientes da Victaulic. A Victaulic encoraja o consumo responsável e incentiva todos os funcionários e clientes a utilizar métodos de transporte seguros.

### Violência no local de trabalho

A Victaulic tem o compromisso de fornecer e manter um local de trabalho seguro e saudável para todos os nossos funcionários, clientes e visitantes, em conformidade com os requisitos da lei. Nossa responsabilidade se estende a garantir que os funcionários, os clientes e os visitantes não sejam colocados em risco de danos ou violência. Violência, ameaças de violência, assédio, observações ou gestos ameaçadores ou outros comportamentos perturbadores no local de trabalho são inaceitáveis em todos os momentos. Se você estiver envolvido ou testemunhar uma situação que o deixa desconfortável, denuncie.

### Exemplos de violações em relação à saúde e à segurança:

Jonas, um eletricitista de manutenção, estava trabalhando em um equipamento elétrico ou motorizado sem seguir os procedimentos de segurança de bloqueio e identificação.

Evelyn, uma operadora de máquina, achou que, para realizar seu trabalho, era mais fácil desabilitar os controles de segurança e remover os anteparos protetores no centro de usinagem que estava operando.

Pedro decidiu não usar a viseira de proteção na operação de acabamento porque, nesse dia, estava muito quente na fábrica, expondo-se assim a possíveis lesões oculares.

# LEIS ANTICORRUPÇÃO

Sendo uma empresa norte-americana com afiliadas e subsidiárias internacionais, a Victaulic está sujeita a diversas leis específicas que tratam de pagamentos indevidos:

## **Lei de Práticas Corruptas no Exterior (FCPA) de 1977 –**

Proíbe pagamentos corruptos a funcionários de governos estrangeiros para obter ou manter negócios. Exige que as empresas mantenham livros e registros precisos e garante que existam controles contábeis e financeiros adequados. Além disso, as ações por parte de terceiros que atuem como agentes, distribuidores ou consultores da Victaulic podem responsabilizar a empresa nos termos da FCPA.

## **A Convenção da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico sobre o Combate ao Suborno –**

Cada um dos 44 países membros aprovou leis que proíbem a prática de suborno em negociações comerciais e exigir mudanças contábeis para detectar atividades corruptas. A Victaulic está em conformidade com os mais altos padrões das leis anticorrupção locais e dos EUA e exige a mesma conformidade de seus vendedores, fornecedores, distribuidores e clientes.

**Lei de Viagens dos EUA** – prevê que quem praticar o suborno comercial e de representantes públicos seja processado pelo Ministério Público Federal. Essas leis se aplicam a todas as subsidiárias da Victaulic.

## **Entretenimento com funcionários do governo –**

No âmbito de seus negócios normais, os funcionários da Victaulic se relacionam com empresas estatais (“SOE”) e funcionários do governo (“GO”).

Um processo de pré-aprovação foi desenvolvido e é necessário para todas as despesas de viagem e entretenimento envolvendo SOEs e GOs da seguinte forma:

\*Presentes > US\$ 75

\*Entretenimento/refeições > US\$ 75

\*Todas as despesas de viagem pagas pela Victaulic

## **As leis anticorrupção proíbem o pagamento corrupto ou a oferta de pagar:**

Qualquer item de valor

- A uma autoridade, um partido político, ou representante ou candidato de partido estrangeiro
- Para influenciar qualquer ação com o intuito de garantir vantagem indevida
- Para obter ou manter negócios diretos

Essas leis proíbem o pagamento corrupto quando se sabe que os fundos irão para uma autoridade estrangeira mesmo que seja intermediado por um agente ou consultor.

Autoridades estrangeiras incluem funcionários de empresas comerciais onde existe controle ou envolvimento do governo. Também inclui qualquer funcionário do governo, organização internacional, agência departamental ou qualquer um que atue em função oficial. Isso se aplica a qualquer cargo público, independentemente da posição.

## **PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**P:** O que significa “qualquer item de valor”?

**R:** Isso inclui dinheiro ou equivalente, propriedades tangíveis ou intangíveis, informações úteis, promessa de emprego futuro, pagamentos de campanha ou de lobby, bolsas para faculdade ou universidade, equipamentos esportivos ou veículos recreativos, serviços com preço inflacionado ou pagamento para entretenimento de natureza sexualmente explícita. Também pode incluir viagens de negócios, refeições, despesas de viagem e entretenimento excessivos. Se tiver alguma dúvida, peça ajuda ao seu supervisor ou RCO.

# PAGAMENTOS INDEVIDOS

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Existem limites para o que a Victaulic pode e não pode pagar ao hospedar membros de uma agência governamental?

**R:** Sim. É apropriado que a Victaulic pague os custos de transporte, hotel e refeições razoáveis para os funcionários ou agências governamentais ou clientes com a finalidade de treinar os indivíduos sobre nossos produtos e serviços. As despesas devem ser limitadas ao custo razoável da viagem de e para o local, hotel e refeições da Victaulic durante os dias de viagem de e para as instalações e locais de trabalho da Victaulic. Não devemos pagar por qualquer coisa além disso, incluindo viagens e acomodações para viagens não previstas. Nenhum dinheiro ou qualquer item de valor deve ser pago a esses funcionários. A Victaulic estabeleceu no Concur um processo obrigatório de pré-aprovação para planos de entretenimento com funcionários do governo.

Pagamentos de facilitação, ou “molhar a mão”, são uma prática comum em muitas regiões onde a Victaulic faz negócios. Eles envolvem o pagamento para acelerar ações governamentais de rotina, como obter autorizações e licenças, processar documentos governamentais ou carregar e descarregar cargas. Embora comuns e rotineiros em muitas regiões, eles são uma violação expressa do Código da Victaulic, independentemente do costume local.

A Victaulic compete com base no mérito de seus produtos e serviços no mercado global. Vendemos nossos produtos de forma honesta, e não realizamos qualquer venda que exija atos ilegais ou viole estas normas.

Constitui violação do nosso Código de Conduta dar ou receber

- Subornos
- Propinas
- Favores
- Serviços pessoais
- Presentes ou entretenimento em valores expressivos
- Promessas de emprego para familiares

Não podemos agir ou aparentar agir de forma imprópria em qualquer um de nossos negócios. Nossas relações com fornecedores, distribuidores, clientes diretos e outras partes, incluindo empresas de engenharia e empreiteiras, assim como autoridades reguladoras e licenciadoras, devem ser baseadas em práticas comerciais legais, eficientes e justas. É uma violação do Código aceitar um presente ou favor de um fornecedor, subempreiteiro, agente ou consultor que beneficia você pessoalmente como funcionário da Victaulic ou algum familiar.

Embora em muitas partes do mundo, o suborno a funcionários do governo e pessoas ligadas ao comércio seja uma prática esperada, oferecer um presente de valor para autoridades estrangeiras, tanto públicas quanto privadas, é contra a lei e constitui uma ameaça à concorrência justa.

Qualquer funcionário da Victaulic que facilite, faça um pagamento ou dê um presente indevido será punido e poderá, inclusive, ser demitido. Além disso, o funcionário pode estar sujeito à responsabilidade pessoal e possível tempo de prisão, conforme previsto nas leis aplicáveis.

### Exemplos de violação por pagamento indevido:

Você oferece um iPad a um contratado em troca de algumas informações que darão à Victaulic uma vantagem competitiva na conquista de um contrato lucrativo.

John, um engenheiro de vendas, se oferece para contratar o parente de um empreiteiro em troca de ser escolhido como o vencedor da licitação em um grande projeto.

# POLÍTICA DE PRESENTES E ENTRETENIMENTO

A Victaulic está comprometida com o mais alto padrão de integridade e comportamento ético. O entretenimento do cliente voltado para os negócios e presentes apropriados são um comportamento normal dos negócios da Victaulic, e os funcionários são incentivados a construir relacionamentos através dessas atividades. Lembre-se de que presentes ou entretenimento, dados ou recebidos, não criam necessariamente um conflito de interesses; no entanto, um funcionário deve estar ciente da percepção que eles criam.

Os presentes nunca devem ser dados ou aceitos com a intenção de influenciar ou parecer influenciar uma decisão comercial. Presentes nunca devem ser dados ou aceitos durante ou envolvendo uma negociação de contrato. Além disso, nunca se deve solicitar um presente.

Presentes aceitáveis devem ser razoáveis e apropriados:

- Não monetário – sem dinheiro, vale-presentes, certificados de presente
- De valor nominal (US\$ 75 ou menos da mesma parte dentro de um ano)
- Ingressos para eventos esportivos, musicais ou culturais
- Produtos (cestas de presentes, vinho, roupas, canecas, etc.) – consulte o site do mercado de equipamentos Victaulic para obter sugestões apropriadas

Você deve descrever claramente qualquer presente e para quem ele foi fornecido, e seu relacionamento atual com a Victaulic, ao buscar reembolso em seu relatório de despesas.

Convites para conferências com todas as despesas pagas (incluindo hospedagem, viagem, refeições, etc.) devem ser pré-aprovados pelo seu Diretor Regional de Conformidade.

É proibido o “entretenimento para adultos” ou qualquer evento que envolva nudez ou comportamento vulgar, incluindo refeições nesses estabelecimentos.

Caso haja qualquer dúvida sobre um presente ou entretenimento ser aceitável ou apropriado, pergunte ao seu supervisor antes de dar um presente e, se necessário, entre em contato com o Departamento de Conformidade ou o nosso Departamento Jurídico, para garantir que o mesmo não viola a política da empresa.

**Existe uma política distinta que se aplica a dar ou receber presentes e entretenimento de funcionários do governo, conforme mencionado na página 7 do Código de Conduta.**

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Tenho um cliente que acabou de adotar uma criança. Eu gostaria de fazer algo especial. Posso presentear com algo sem violar nosso Código?

**R:** Sim. Desde que o presente seja dado sem a intenção de influenciar uma decisão de negócios e seja de valor nominal, é apropriado reconhecer esse evento de vida.

“Mas seria indelicado recusar...” Os funcionários podem encontrar situações em que sentem pressão social para aceitar um presente que ultrapassa o limite financeiro da Corporação e não desejam ofender o presenteador. Nesse caso, os funcionários precisam tomar uma decisão no momento certo e devem usar seu bom senso. Na prática, uma recusa educada, ao se referir à Política de Presentes, Entretenimento e Hospitalidade da Corporação, pode ser entendida. Se um funcionário se sentir obrigado a aceitar, ele deve, em qualquer caso, relatar o presente ou benefício ao gerente o mais rápido possível. As opções possíveis incluem aceitar o presente com a aprovação do seu gerente, devolvê-lo com uma nota educada ou oferecê-lo a instituições de caridade.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção “Company” em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# CONFLITO DE INTERESSE

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Meu pai tem participação majoritária em uma empresa que fornece materiais para a Victaulic. Fui promovido recentemente e, em meu novo cargo, agora tenho a capacidade de influenciar os contratos com esse mesmo fornecedor. Isso constitui um potencial conflito de interesses?

**R:** Sim. Você precisa divulgar esse relacionamento à empresa e recusar-se a quaisquer negócios com ou relacionados à empresa de seu pai.

**P:** Estou pensando em procurar um segundo emprego. Eu preciso informar isso a alguém ou obter permissão de alguém?

**R:** A Victaulic não proíbe que você tenha um segundo emprego; contudo, sua obrigação principal de trabalho é para com a Victaulic. Nenhum emprego secundário deve interferir com seu trabalho na Victaulic. Você não pode usar tempo, equipamento, suprimentos ou computadores da empresa para realizar um trabalho secundário. Você também deve garantir que o trabalho secundário não cause um conflito de interesses com a Victaulic.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

Nossos diretores, executivos, funcionários e representantes devem ser leais à Victaulic. Um conflito de interesses existe quando seus interesses particulares interferem ou simplesmente parecem interferir indevidamente de qualquer forma nos interesses da Victaulic.

Os conflitos de interesses não terminam quando você sai do escritório. Você deve gerenciar todas as relações comerciais que possa ter com suas responsabilidades da Victaulic em mente. Fora do escritório, evite qualquer situação que possa levar a um conflito – ou que possa parecer um conflito – entre você e seu trabalho na Victaulic.

Os funcionários da Victaulic não podem ser empregados simultaneamente na venda, comercialização ou representação de outros produtos de tubulação.

Mais importante: se você sabe que tem um conflito de interesses, ou acredita haver um risco de que algo possa ser um conflito de interesses, a sua obrigação é relatá-lo. É responsabilidade do funcionário garantir que não haja um conflito. Você pode notificar seu supervisor, entrar em contato com os Recursos Humanos, Diretor Regional de Conformidade ou com o Departamento Jurídico; e divulgá-lo em nossa certificação anual de conflitos de interesses.

### Exemplos de um conflito de interesses:

Um executivo sênior também está no Conselho de Administração de uma empresa que fornece serviços a seu empregador. O executivo deve dar a conhecer o conflito e abster-se de conversas/votos relativos aos nossos produtos.

Jane, uma gerente de contratação, finalmente consegue permissão para preencher uma vaga aberta que ela tem há meses. A cunhada dela é bem qualificada e está procurando emprego. Para evitar atrasos, Jane contrata sua cunhada sem passar a responsabilidade de contratação para seu Diretor.

Sou gerente do departamento de expedição e meu irmão acabou de ser contratado por uma empresa de transporte rodoviário que lida com muitas remessas para nossa empresa. Devo divulgar esse relacionamento ao meu supervisor, para garantir que não haja risco de conflito e que tenhamos um sistema apropriado de verificações e compensações em vigor.

# CONFLITO DE INTERESSE

Alguns exemplos típicos de conflito de interesses:

- Interesse em propriedade ou investimento (mais de 5% das ações de uma empresa) em qualquer fornecedor, cliente, distribuidor ou concorrente de produtos ou serviços.
- Consultoria ou relações de trabalho por um funcionário da Victaulic ou um parente próximo com qualquer cliente, fornecedor ou concorrente.
- Atividade comercial fora da Victaulic (relacionamento de fornecedor/consultor, empregatício ou propriedade) que concorra ou possa vir a concorrer com qualquer negócio da Empresa.
- Qualquer atividade fora da Victaulic que possa interferir com a capacidade do funcionário de dedicar tempo e atenção apropriados às responsabilidades da empresa.
- Transações de compra ou venda com a Empresa (exceto qualquer programa normal de concessão de propriedade corporativa que é oferecido aos funcionários de forma geral).
- Serviço em qualquer Conselho de Administração de qualquer cliente, fornecedor ou concorrente, a menos que tal serviço tenha sido revelado à Empresa.
- Supervisionar, examinar ou ter influência sobre a avaliação profissional, pagamento ou benefícios de qualquer membro da sua família direta (inclui cônjuge, pais, avós, filhos, netos, irmãos, sogro e sogra, genros e noras, e cunhados e cunhadas) ou amigo pessoal.
- Obter um empréstimo de um cliente, fornecedor ou concorrente da Empresa que não seja um banco; e se você for um executivo da Empresa, de qualquer banco com o qual a Empresa tenha relações comerciais, a menos que um empréstimo com termos semelhantes seja disponibilizado de forma geral aos clientes do banco e seja revelado ao Diretor de Conformidade da Empresa.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Vou me casar em breve e meu futuro cônjuge trabalha para a empresa. Isso constitui um conflito de interesses?

**R:** Não. No entanto, a política da nossa empresa diz que uma pessoa não pode supervisionar ou ter influência em uma avaliação de trabalho para um membro de sua família imediata ou um amigo próximo.

### **Certificação eletrônica anual**

Todo ano, solicitaremos aos funcionários que reconheçam ter lido, compreendido e cumprido o código, incluindo a obrigação de informar violações ou suspeita de violações.

O funcionário deve revelar qualquer atividade que possa constituir um conflito de qualquer natureza e dúvidas devem ser dirimidas a favor da divulgação para que um julgamento informado possa ser feito posteriormente.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# CONCORRÊNCIA JUSTA E TRANSPARENTE/ANTITRUSTE

## Regras sobre como lidar com concorrentes:

- **Nunca** discuta preços ou termos de projetos/contratos de modo formal ou informal
- **Nunca** discuta sobre a divisão de territórios ou mercados, definição de margens de lucro ou termos contratuais
- **Nunca** discuta sobre produção nem capacidade ou volume de vendas
- **Nunca** discuta sobre custos ou margens
- **Nunca** discuta sobre participações no mercado
- **De forma clara e transparente recuse-se** a participar de quaisquer discussões que possam ser interpretadas como relativas a práticas anticompetitivas
- **Nunca** tente fazer de maneira indireta o que não pode fazer diretamente. Mesmo o ato de explicar casualmente um assunto, com comentários ou perguntas indiretas sobre termos de projeto/contrato, é problemático e deve ser evitado

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

A Victaulic obtém sucesso no mercado fornecendo produtos superiores aos seus clientes e concorrendo independentemente no sistema de mercado livre. Acreditamos que a qualidade, o preço e outros fatores objetivos determinam o sucesso na concorrência. Leis contra a concorrência desleal, também conhecidas como antitruste ou leis de comércio justo, são projetadas a fim de proteger o mercado competitivo. Os funcionários da Victaulic nunca podem agir em coordenação com um concorrente ou de alguma forma que limite a concorrência justa e aberta.

Nos EUA e em vários países em todo o mundo, essas leis de antitruste e de comércio justo proíbem a fixação de preços, a divisão de territórios, a equiparação de termos contratuais e outras atividades semelhantes com concorrentes que têm impacto negativo sobre o consumidor e são contra os princípios de livre comércio. Essas leis variam de acordo com o local onde se faz negócios no mundo. Se você tiver qualquer dúvida se uma ação pode violar as leis de comércio justo, entre em contato com seu supervisor, Diretor Regional de Conformidade ou com o Departamento Jurídico.

Caso obtenha quaisquer informações sobre concorrentes definidas como confidenciais ou de propriedade ou que possam ser interpretadas como anticompetitivas, ligue imediatamente para o seu supervisor, entre em contato com o seu supervisor ou com o Departamento Jurídico, a fim de obter assessoria sobre o que fazer.

### Exemplos de comportamento antitruste indevidos:

Em uma conferência do setor, Phil, um representante de vendas da Victaulic, é abordado por um concorrente importante que sugere um acordo mutuamente benéfico pelo qual Phil e ele compartilham e dividem listas de clientes, cada um concordando em vender para seu próprio grupo e não para o outro.

Após discussão e em coordenação com nossos concorrentes, a Victaulic decidiu parar de produzir determinados números de peças, limitando a oferta desses itens no mercado.

Um representante de vendas concorda em estabelecer um preço mínimo para alguns de nossos produtos com um concorrente, pois será uma situação vantajosa para ambas as organizações.

# SANÇÕES COMERCIAIS E BOICOTES

**A Victaulic é considerada um grupo de empresas com sede nos EUA e controlada pelos EUA, portanto, exclusões e sanções se aplicam a todas as empresas globalmente.**

## Sanções comerciais

Vários países, incluindo os EUA, mantêm uma lista de países e indivíduos com os quais as empresas não podem fazer negócios devido a sanções comerciais, embargos ou partes negadas especificamente listadas. A Victaulic usa essas listas, além de serviços terceirizados, para filtrar todos os possíveis clientes antes do envio. Para obter uma lista atualizada desses países, usuários finais, indivíduos, etc., entre em contato com a Conformidade Comercial Global ou com o Departamento Jurídico.

## Boicotes

A lei dos EUA proíbe que as empresas dos EUA participem de boicotes ou práticas comerciais restritivas contra países considerados “amigos” dos Estados Unidos e contra empresas que estão na “lista negra” de outros países ou empresas. Por exemplo, algumas empresas no Oriente Médio podem buscar incluir disposições nos contratos que proibam a Victaulic de fazer trabalhos em Israel. A lei dos EUA não permitirá que tais disposições sejam incluídas ou exigidas em um contrato.

## Controles de exportação

Os regulamentos de exportação impõem restrições ao transporte de determinados artigos e tecnologia para destinos ou indivíduos estrangeiros. Alguns produtos e tecnologias da Victaulic podem estar sujeitos a restrições de controle de exportação.

## Exportações previstas

As transferências não incluem apenas envios físicos, mas também a divulgação de dados técnicos (por exemplo, através da inspeção visual de equipamentos e instalações, intercâmbios verbais ou experiência técnica), a transmissão eletrônica de dados técnicos e de software e de dados técnicos manuais, software, amostras, peças e equipamentos profissionais.

Se você tiver qualquer pergunta sobre se uma venda, envio ou transferência de um produto ou tecnologia possa ser restrito, entre em contato com seu Diretor Regional de Conformidade ou com o Departamento Jurídico.

## Regulamentos aduaneiros

A importação de mercadorias para os países é regulamentada pelas estâncias aduaneiras desses países. Em quase todos os países, incluem-se regulações complexas relacionadas à classificação, valoração, país de origem e rotulagem dos bens importados.

## CTPAT: Parceria comercial-alfandegária contra o terrorismo

A Victaulic tem uma parceria com o governo dos Estados Unidos em seu programa CTPAT. A CTPAT é uma iniciativa conjunta do governo com as empresas, projetada para construir relações cooperativas que fortaleçam a cadeia de fornecimento geral e a segurança das fronteiras.

## Sobre a Conformidade Comercial Internacional:

- As leis de comércio internacional controlam o movimento dos produtos pelo mundo. É política da Victaulic que todos os funcionários conduzam negócios globais de maneira compatível, respeitando todas as leis aplicáveis de exportação, importação e conformidade comercial em todos os países em que a Victaulic faz negócios.

## Sobre controles de exportação:

- Tenha consciência de que a exportação de produtos a alguns países é restrita ou proibida. A reexportação de produtos Victaulic é uma preocupação que deve ser compreendida em todas as transações aplicáveis e que em todos os casos se aplicam as regras dos EUA. Conhecer o destino final dos produtos da Victaulic é obrigatório.
- Tenha consciência de expedições complexas ou providências financeiras ao exportar produtos.
- Peça conselhos sobre qualquer sanção comercial ou restrição à exportação.

## CTPAT:

- Oferece às empresas uma oportunidade para desempenharem um grande papel na guerra contra o terrorismo e garantir uma cadeia de suprimentos mais segura para funcionários, fornecedores e clientes. A falha em cumprir com as leis de conformidade de exportação, importação e comércio pode levar a penalidades criminais e civis para a Victaulic e/ou para funcionários individuais, grandes distúrbios comerciais e dano à reputação da Victaulic.

## A consciência da conformidade comercial internacional é

responsabilidade de todos. Se você encontrar situações que podem estar violando políticas de conformidade comercial, entre em contato com seu Diretor Regional de Conformidade, o Departamento Jurídico ou a equipe de Global Trade Compliance em Trade.Compliance@Victaulic.com.

# USO DE AGENTES, CONSULTORES OU OUTROS TERCEIROS

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Um funcionário de Vendas gostaria de adicionar um novo Distribuidor ao seu território. Quais são os passos necessários para fazer isso?

**R:** O funcionário deve se comunicar com o Gerente e o Diretor de Conformidade Regional, pois os requisitos de diligência devida para adicionar um novo distribuidor variam dependendo da região e do nível previsto de volume de vendas. O processo pode incluir aprovação de crédito, relatório de investigação por um terceiro contratado, certificação ABAC, treinamento e requisitos de auditoria.

**P:** A Victaulic está entrando em um país onde pelo menos uma participação parcial do governo é predominante em projetos nos quais nossa equipe de vendas está interessada. A equipe de vendas gostaria de contratar um consultor para ajudar no lobby dos principais participantes a serem especificados para um projeto futuro. Quais etapas eles precisam fazer antes de prosseguir?

**R:** Consultores, lobistas e outros contratados para atuar em nome da Victaulic são considerados agentes. Antes de contratar um agente, há um processo de diligência e aprovação que inclui a aprovação final do CEO.

Em muitos países, é prática comum usar agentes, consultores, representantes, distribuidores ou outros terceiros a fim de planejar ou negociar acordos com governos estrangeiros ou entidades governamentais (ou seja, empresas de mineração estatais) e entidades privadas. Esse tipo de relação pode ser problemático.

Consequentemente, a Victaulic emitiu uma Política Global de Distribuição e de Contratação de Agentes. Esta política descreve o processo de revisão e aprovação dos acordos propostos a agências e os requisitos para auditorias.

Ela também aponta quando há necessidade de um acordo escrito de distribuidores para apoiar nossa estratégia de distribuição não exclusiva e unilateral. A política fornece orientação sobre os processos de indicação de distribuidor, vendas para a contabilização direta e outras relações comerciais, em conformidade com a política da Empresa, proibindo pagamentos impróprios.

### Agentes

Antes de entrar em uma discussão substantiva com um candidato a agente, o supervisor de departamento, nacional, regional ou distrital e seu respectivo profissional financeiro devem notificar os Departamentos Jurídico e de Conformidade da Victaulic para obter a aprovação para seguir em frente. Requerimentos adequados e cuidadosos são providenciados pelo Departamento Jurídico.

Os gerentes nacionais, regionais ou gerais da Victaulic e seus respectivos profissionais financeiros devem elaborar um relatório escrito para assegurar que a Empresa esteja lidando com indivíduos que cumprem as leis que proíbem pagamentos corruptos, que têm boa reputação e não possuem histórico de comportamento ilegal, assim como indivíduos que têm a experiência e habilidades técnicas requeridas. O relatório será submetido ao CFO ou Departamento Jurídico e de Conformidade para aprovação antes de entrar em um acordo com o agente.

Os requisitos da política da Victaulic, inclusive a conformidade com a FCPA e convenção OECD devem ser aceitos e cumpridos contratualmente pelo agente.

# USO DE AGENTES, CONSULTORES OU OUTROS TERCEIROS

Todos os pagamentos a agentes requerem aprovação do Diretor Financeiro da Victaulic.

Embora um terceiro possa ser chamado de consultor ou representante, eles podem de fato estar agindo como agentes da Victaulic. Quaisquer acordos propostos com consultores e representantes devem ser analisados pelo Departamento Jurídico.

## Distribuidores

Trabalhar em estreita colaboração com os distribuidores é uma parte importante do negócio global da Victaulic. Como parte do seu programa de conformidade e gestão de riscos, a Victaulic procura verificar a conformidade em relação às leis de anticorrupção e lavagem de dinheiro em países classificados como de alto risco.

Quando necessário e apropriado, a Victaulic realizará investigações terceirizadas aos distribuidores considerados de alto risco. As investigações serão atualizadas eriodicamente de acordo com a Matriz de Risco do Distribuidor mais recente. Todas as investigações devem ser analisadas e aprovadas pelos departamentos de Conformidade e Jurídico.

Além disso, a Matriz de Risco do Distribuidor também pode exigir certificação periódica de conformidade contínua com a FCPA e as leis antissuborno locais aplicáveis de seu país.

A Victaulic pode exigir um acordo escrito com o distribuidor para proteger a Victaulic e sua PI, bens e funcionários de riscos legais ou comerciais.

## Uso da marca por terceiros

Ocasionalmente terceiros podem solicitar o uso das marcas, logos ou outros materiais Victaulic com direitos autorais ou marca registrada. Esses pedidos devem ser dirigidos aos departamentos de Marketing ou Jurídico.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Como sei se um relacionamento é com um distribuidor ou agente independente?

**R:** A resposta é : “depende”.

Perguntas importantes a serem respondidas:

- Ele comercializa outros produtos além dos produtos da Victaulic?
- Ele comercializa outros produtos ou produtos de outros clientes?
- Ele mantém um estoque de produtos?
- Ele assume a propriedade e o risco da perda do produto?

Se a resposta é “Não” a qualquer uma dessas perguntas, existe o potencial de que esse seja um relacionamento com uma agência. Entre em contato com nosso Departamento Jurídico para obter assistência.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção “Company” em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# PREVENÇÃO CONTRA LAVAGEM DE DINHEIRO

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Um cliente europeu faz um pedido e pede à Victaulic para aceitar o pagamento de uma empresa irmã. Devemos prosseguir?

**R:** Não. O pedido do cliente deve ser um sinal de alerta e recusado, pois isso pode ser uma forma de ocultar atividades ilegais. A situação deve ser relatada aos departamentos de Conformidade e Jurídico para investigação adicional.

**SE VOCÊ ENCONTRAR UM SINAL DE ALERTA de atividade suspeita, apresente sua preocupação ao Departamento Jurídico ou de Conformidade da Victaulic e a resolva imediatamente antes de prosseguir com a transação. Certifique-se de que a resolução seja bem documentada.**

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção “Company” em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

Pessoas envolvidas em atividades criminosas (por exemplo, fraude, suborno, terrorismo e narcóticos) podem tentar “lavar” o dinheiro proveniente de seus crimes para ocultá-los ou legitimá-los. Mais de 100 países têm leis contra lavagem de dinheiro, proibindo a realização de transações que envolvam recursos de atividades criminosas. Outro cenário que causa preocupação é o uso de fundos legítimos para financiar atividades terroristas, ocasionalmente chamado de lavagem de dinheiro inversa.

A Victaulic obedecerá a todas as leis contra a lavagem de dinheiro e o antiterrorismo em todo o mundo e conduzirá negócios apenas com clientes respeitáveis, engajados em negócios legítimos com recursos derivados de fontes legítimas. A falha ao detectar relacionamentos com clientes e transações que coloquem a Victaulic em risco podem prejudicar seriamente a integridade e a reputação da Victaulic.

### Esteja alerta para as seguintes atividades:

- **Solicitações para transferir dinheiro** para um terceiro ou para o proprietário ou um funcionário do cliente atual, ou para uma conta desconhecida ou não reconhecida. Verifique o proprietário da conta antes de qualquer transferência.
- **Pagamentos** que pareçam não ter ligação com o cliente ou não são evidenciados por uma fatura válida.
- **Um cliente, distribuidor ou agente** que reluta em fornecer informações completas, fornece informações falsas ou suspeitas, ou tenta evitar requisitos de geração de relatórios ou manutenção de registros.
- **Ofertas** de pagamento em dinheiro.
- **Pedidos, compras ou pagamentos** fora do comum ou inconsistentes com os negócios do cliente.
- **Esquemas de pagamento excepcionalmente complexos** que não têm um propósito comercial real ou termos de pagamento excepcionalmente favoráveis.
- **Transações envolvendo locais** identificados como paraísos fiscais ou áreas de reconhecida atividade terrorista, de tráfico de drogas ou de lavagem de dinheiro.
- **Transações envolvendo bancos de fachada, bancos do exterior** ou intermediários financeiros não bancários.

# RELAÇÕES COM O VENDEDOR E O FORNECEDOR

As relações da Victaulic com fornecedores, vendedores e subempreiteiros têm como base práticas comerciais lícitas, competitivas e leais. A política da Victaulic é comprar todos os equipamentos, suprimentos e serviços baseados no mérito – a habilidade de atender a nossas exigências de qualidade, preço e entrega. Todos os fornecedores serão tratados com integridade, justiça e sem discriminação.

Faremos negócios apenas com fornecedores que cumprirem as leis locais e mantenham a conformidade com requisitos regulatórios, de segurança, de astreabilidade e outros requisitos jurídicos pertinentes. A Victaulic se reserva o direito de encerrar relacionamentos com fornecedores nos casos em que problemas são encontrados. A Victaulic espera que nossos fornecedores assinem nosso Código de Conduta do Fornecedor. A recusa em fazê-lo deve levantar preocupações e ser discutida com os departamentos Jurídico e de Compliance.

Os funcionários da Victaulic não devem tirar proveito injustamente de qualquer pessoa por meio de anipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, representação indevida de fatos materiais ou qualquer outra prática de negociação injusta.

Protegeremos as informações confidenciais e proprietárias da Victaulic com um contrato de confidencialidade e protegeremos qualquer informação fornecida por um fornecedor sob contrato de confidencialidade.

Como empresa global, a Victaulic procura negociar contratos formais para serviços progressivos ou compras em larga escala. O Departamento de Logística Global e Fornecimento ou o Departamento Jurídico devem ser usados quando necessário.

## **Verificação de antecedentes – Fornecedores/Empreiteiros/Consultores**

Devemos aplicar na contratação de empreiteiros e consultores os mesmos padrões que aplicaríamos com nossos funcionários: competentes, profissionais, honestos e de boa reputação. Os funcionários envolvidos com decisões de aquisição e a contratação de empreiteiros ou consultores também devem realizar verificações de antecedentes apropriadas dos consultores e dos empreiteiros.

### **Exemplos de abuso no relacionamento com fornecedores:**

Jack, um Gerente de Categoria, concedeu um projeto a uma empresa de propriedade de seu parente sem divulgar o relacionamento, realizar as verificações de antecedentes apropriadas ou a conformidade do fornecedor.

Mary, uma Compradora, aceitou ingressos para eventos esportivos de um fornecedor para conceder-lhes negócios adicionais.

Hector, Gerente de Produção, selecionou um fornecedor de manutenção de máquinas em troca de ferramentas gratuitas para uso pessoal.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Durante uma visita a um fornecedor em potencial, observei resíduos químicos sendo descartados em um córrego adjacente à planta. Esta empresa citou preços competitivos e prazos de entrega. Podemos contratar este fornecedor?

**R:** Despejar resíduos químicos em um fluxo é um perigo para o meio ambiente e é uma violação do Código de Conduta do Fornecedor da Victaulic. O relacionamento com o fornecedor deve ser encerrado imediatamente e a situação denunciada aos departamentos de Conformidade e Jurídico.

A Victaulic mantém uma política de tolerância zero a subornos e espera que nossos fornecedores e empreiteiros façam o mesmo. Suborno é prometer ou dar direta ou indiretamente algo de valor para influenciar de forma indevida as ações de um terceiro. Subornos podem incluir dinheiro, presentes, despesas de viagens, hospedagem, férias, gastos ou qualquer benefício ou consideração direta ou indireta.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# PRÁTICAS JUSTAS DE CONTRATAÇÃO

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Um Gerente da Cadeia de Suprimentos deseja usar os serviços de um fornecedor na região de Xinjiang, na China, conhecida pelo uso de trabalho infantil. O gerente da Victaulic esteve no local e não acredita que haja um problema. Ele pode avançar nas negociações com o fornecedor?

**R:** A resposta resumida é TALVEZ. Como esta é uma região de risco para tráfico de pessoas, escravidão e violações de trabalho infantil, a diligência devida apropriada deve ser realizada antes de utilizar este fornecedor. O gerente deve envolver o Conformidade para garantir que os procedimentos adequados sejam seguidos.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção “Company” em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

Há considerável variação nas leis de vários países que promovem o tratamento justo dos trabalhadores, especialmente mulheres e minorias. Por isso, a Victaulic estabeleceu padrões globais para garantir que todos os funcionários no mundo todo sejam tratados com respeito e justiça.

Decisões empregatícias, como as de contratação, promoção, pagamento, rescisão, oportunidades de treinamento e atribuições de cargo são tomadas com base em qualificações, experiência, competência e desempenho, e não por causa das características próprias de uma pessoa, que podem incluir:

- Gênero
- Gravidez
- Idade
- Cor/etnia
- Deficiência
- Estado civil
- Nacionalidade
- Religião
- Status de veterano
- Outras características protegidas por lei (afiliações, associações, crenças e orientação sexual)

A Victaulic tem compromisso com os direitos humanos e com a eliminação do tráfico humano e da escravidão. A Victaulic reconhece que a escravidão e o tráfico humano podem ocorrer de várias formas, como trabalho forçado, trabalho infantil, servidão doméstica, tráfico sexual e abuso no local de trabalho. Assim, a Victaulic busca promover uma conduta honesta e ética, impedir comportamentos irregulares e apoiar a conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis em nossos negócios de forma global. A Declaração Antitráfico e Escravidão completo pode ser encontrada na Intranet da Victaulic.

### Assédio no local de trabalho

Os funcionários devem trabalhar em um ambiente seguro e profissional onde o mérito, a competência e a confiança sejam vitais, e a diversidade seja valorizada. Lutamos para criar um ambiente de trabalho livre de assédio pelos colegas de trabalho, supervisores, fornecedores de bens e serviços, empreiteiros e clientes. O assédio no local de trabalho pode ocorrer de muitas formas, incluindo verbal, físico ou visual. Todas as formas de assédio partilham um traço comum: o comportamento pode criar um ambiente de trabalho intimidante, ofensivo ou humilhante.

Exemplos de possíveis assédios sexuais podem incluir, mas não se limitam a: propostas indesejadas, piadas inadequadas de cunho sexual, comentários sexualmente sugestivos, toques, exigência de favores sexuais e comentários inadequados sobre a aparência.

# PRÁTICAS JUSTAS DE CONTRATAÇÃO

Outros exemplos de assédio incluem: comentários ofensivos, piadas ou imagens relacionadas a religião, etnia, gênero ou idade. Até materiais e comentários enviados de forma privada usando e-mails ou mensagens de voz da empresa podem ser considerados assédio ou contribuir para a criação de um ambiente de trabalho hostil. Gestos, comentários e formas de comunicação ofensivos não têm lugar na Victaulic.

## Entretenimento de natureza sexualmente explícita

Às vezes, os clientes, fornecedores e até mesmo os funcionários têm interesse em jantares e almoços de negócios e entretenimento envolvendo comportamento sexualmente explícito. Independentemente dos costumes locais, a Victaulic não permitirá ou financiará entretenimento sexualmente explícito.

## Proteção de informações confidenciais dos funcionários

Quando relevante e permitido pela lei aplicável, a Victaulic pode coletar e processar dados pessoais e dados de categorias especiais, conforme descrito no Aviso de Privacidade Interno da Victaulic, que pode ser encontrado no Pipeline. A Victaulic está comprometida em manter um alto nível de proteção e segurança de dados em todos os nossos negócios. Esperamos que todos os funcionários e outros membros da equipe se familiarizem com a Política de Privacidade Interna da Victaulic e ajam de acordo com ela no desempenho de suas funções e responsabilidades ao coletar e processar dados pessoais e dados de categoria especial.

### Exemplo de violações de tratamento injusto:

Vivian, uma representante do atendimento ao cliente, é dispensada depois que explica que precisa tirar um dia de folga porque segue sua crença religiosa.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Sou supervisor e um de meus funcionários me informou sobre comportamento inadequado de natureza sexual por parte de um colega de trabalho, mas pediu que eu não denunciasses o assédio. Devo respeitar os desejos do meu funcionário?

**R:** O gerente deve incentivar o funcionário a relatar o incidente ao RH. Se o funcionário optar por não fazê-lo, o gerente tem a responsabilidade de relatar todos os possíveis assédios e deve entrar em contato com os Recursos Humanos para que a Empresa possa conduzir uma investigação adequada.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](https://www.victaulic.com) para informações de contato específicas.

# PRÁTICAS JUSTAS DE CONTRATAÇÃO

## **As opções para trabalho flexível incluem horário flexível e trabalho remoto:**

Flexitime permite flexibilidade no horário de início e término programado de um funcionário durante um dia de trabalho normal.

O trabalho remoto permite que os funcionários trabalhem fora do local ou em um local satélite durante toda ou parte de sua semana de trabalho.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **“Company”** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

## **Diretrizes de trabalho flexível**

A Victaulic tem o compromisso de ajudar os funcionários a enfrentar as demandas de conciliar trabalho, família e obrigações pessoais, oferecendo opções flexíveis de organização de trabalho. O acordo e a consideração de acordos de trabalho flexíveis proporcionam aos funcionários maior flexibilidade com seus horários de trabalho, permitindo que a Victaulic mantenha um ambiente de trabalho produtivo. Os funcionários da Victaulic serão considerados para acordos de trabalho flexíveis caso a caso. Dados os diferentes tipos de cargos e níveis de pessoal, nem sempre é possível acomodar arranjos de trabalho flexíveis.

O diretor/gerente do departamento é responsável por determinar se a solicitação de um funcionário para horário flexível ou trabalho remoto é uma opção viável para seus respectivos departamentos.

A comunicação aberta é vital para o sucesso do trabalho flexível. Um funcionário que deseje ajustar ou modificar um arranjo de trabalho flexível deve obter a aprovação de seu diretor/gerente. A expectativa é que um funcionário forneça o mesmo nível de comprometimento como se estivesse trabalhando no escritório.

# LIVROS CONTÁBEIS E REGISTROS PRECISOS

Toda unidade da Victaulic deve manter livros contábeis e registros precisos. Registros financeiros e operacionais precisos e atuais, assim como controles de exportação confiáveis fornecem as informações básicas que são necessárias para a administração dos nossos negócios.

Todos os pagamentos da Empresa e outras transações devem ser autorizados apropriadamente e registrados com exatidão nas demonstrações financeiras, que devem ser preparadas de acordo com os princípios contábeis de aceitação geral dos EUA e as políticas contábeis da Victaulic. Controles internos adequados devem existir em todos os locais para garantir que nossas informações financeiras sejam completas e precisas.

Não se deve estabelecer nenhum fundo da empresa não revelado ou não registrado para nenhum propósito, nem deve ser depositado nenhum fundo da empresa em qualquer conta pessoal ou não corporativa. Todos os bens da empresa devem ser protegidos adequadamente e ser submetidos a reconciliação periódica com os registros financeiros.

Bens e propriedade da empresa não devem ser danificados intencionalmente, nem ser retirados ou removidos das dependências da empresa sem autorização apropriada. Os bens da empresa incluem informações eletrônicas em qualquer formato.

Informações financeiras não devem ser fornecidas a nenhuma pessoa de fora da Empresa sem aprovação do Presidente/CEO e CFO.

## **Exemplos de registros financeiros indevidos e controle insatisfatório:**

O supervisor da contadora Sílvia pede que ela debite despesas operacionais ordinárias de uma reserva contábil especial. Quando ela se opõe afirmando que isso provocará uma discrepância nos ganhos da divisão, é informada de que isso afetará o bônus de desempenho anual de todos e se não o fizer, “arranjaremos quem o faça”. Um funcionário deve sempre se sentir à vontade para levar esse tipo de cenário a um nível superior de gerenciamento ou ao departamento de Conformidade.

Fred e John trabalham em vendas e decidem ir a um jantar caro. Então parece mais razoável, eles dividem a conta entre eles para evitar perguntas do gerente.

Nenhum funcionário deve ser pressionado a adulterar informações financeiras ou outros dados “para atingir números”.

## **Receio de informar “más notícias”**

Atrasos na notificação de más notícias só pioram os problemas e reduzem a chance de resolver ou amenizar o problema. Todas as más notícias, financeiras ou de outro cunho, devem subir rapidamente pela hierarquia.

## **Segurar os lucros para períodos futuros**

Segurar reservas, lucros ou outras contingências para proteger os lucros no futuro é uma atitude inaceitável. Reservas, contingências e lucros devem ser analisados e relatados usando práticas contábeis de aceitação geral apropriadas e políticas contábeis internas.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção “Company” em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# PROPRIEDADE INTELECTUAL

## PATENTES, MARCAS REGISTRADAS, DIREITOS AUTORAIS, SEGREDOS COMERCIAIS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

### O QUE NÃO DEVE SER FEITO:

- Aceitar informações confidenciais pertencentes a terceiros sem antes consultar o Departamento Jurídico.
- Executar qualquer documento relacionado a informação confidencial, incluindo acordos de não divulgação ou provisões semelhantes sem aprovação anterior.
- Discutir informações confidenciais com clientes, fornecedores ou concorrentes.
- Utilizar um terceiro para desenvolver novos produtos sem um acordo documentado aprovado pelo Departamento Jurídico.
- Divulgar informações relativas a um novo produto antes que um pedido de patente seja preenchido ou outras proteções sejam consideradas.
- Criar ou usar uma nova marca comercial antes que ela seja aprovada pelo Departamento Jurídico.
- Empregar um novo profissional sem antes assinar um acordo de não competição, de confidencialidade e/ou um acordo apropriado para a sua jurisdição.

A Victaulic é a líder mundial no desenho, fabricação e distribuição de produtos de tubulação mecânica, e tem um compromisso de longa data com o desenvolvimento de produtos inovadores. Alguns dos bens mais valiosos da Victaulic são sua propriedade intelectual, incluindo patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos comerciais e informações confidenciais.

A Victaulic tem um programa internacional ativo para registrar novas patentes, marcas comerciais e direitos autorais. Perguntas ou declarações relativas a patentes, marcas comerciais e direitos autorais, incluindo perguntas ou declarações relacionadas a infrações, devem ser dirigidas ao Departamento Jurídico da Victaulic. Consulte o Departamento Jurídico sobre o licenciamento de todas as patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou informações confidenciais antes de revisar conceitos de novos produtos de fora da Victaulic, antes de solicitar, aceitar ou usar a propriedade intelectual de terceiros e antes de divulgar a terceiros a propriedade intelectual da Victaulic.

Os segredos comerciais da Victaulic incluem novos produtos ou serviços em desenvolvimento, desenhos e projetos de produtos, procedimentos e instruções de engenharia, processos e fórmulas de fabricação, nomes e endereços de clientes, listas de clientes, preços, margens de projetos, orçamentos, bem como estratégias de pesquisa e negócios. A divulgação dessas informações pode resultar na perda dos direitos sobre esses segredos comerciais por parte da Victaulic. A divulgação é proibida a menos que seja controlada por um acordo de confidencialidade ou licença aprovados pelo Departamento Jurídico da Victaulic.

### Acordos de confidencialidade

Todos os funcionários, consultores e empreiteiros devem assinar um acordo de confidencialidade antes de começar suas atividades como empregado ou contratado. Se algum cliente, distribuidor, vendedor ou fornecedor lhe solicitar que assine um acordo de confidencialidade, entre em contato com o Departamento Jurídico.

### Uso de informações de direitos autorais e/ou marcas comerciais

Os funcionários devem respeitar as informações e imagens de marcas comerciais e direitos autorais ao criar comunicações escritas e/ou orais, apresentações e outros, vistos interna ou externamente. É importante entender e seguir todas as regras ou leis de direitos autorais que se aplicam a informações, registros ou fotografia, ou outros trabalhos criativos derivados de um recurso externo.

# PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA

A proteção dos ativos da empresa contra perda, roubo e mau uso é de responsabilidade de cada funcionário. Os ativos da Victaulic são constituídos por bens tangíveis e intangíveis.

## Ativos tangíveis

- Instalações
- Equipamentos
- Dinheiro
- Sistemas de informação

## Ativos intangíveis

- Propriedade intelectual
- Revelação de invenções
- Know-how de fabricação
- Segredos comerciais
- Programas de computador

Esses ativos devem ser usados corretamente e da forma autorizada pela gerência. Qualquer suspeita de roubo, fraude ou uso indevido dos bens da Empresa devem ser relatados a um supervisor de funcionários ou ao seu Diretor Regional de Conformidade.

Os ativos não devem ser usados para ganho pessoal. No entanto, confiamos em nossos funcionários em relação a atividades razoáveis e admissíveis, como ligar para casa a fim de verificar a respeito de um filho doente, enviar um e-mail para o cônjuge para passar no banco a caminho de casa ou realizar a impressão de uma simples lista de supermercado em uma impressora da empresa. São ações razoáveis e permitidas por serem realizadas dentro dos limites, e as metas de trabalho ainda poderem ser concretizadas.

Torna-se um problema quando os funcionários abusam dos ativos da empresa para uso ou ganho pessoal. Levado ao extremo, pode até ser considerado roubo ou fraude.

Use o seu bom senso e, se não estiver seguro, pergunte ao seu supervisor.

### Exemplos de uso indevido de ativos da empresa:

Usando o tempo da empresa e uma impressora no trabalho para produzir panfletos para um evento de arrecadação de fundos local.

Philip está começando um novo negócio e faz ligações para clientes em potencial do escritório.

## Computadores e segurança dos dados

Somente os funcionários da Victaulic podem acessar os sistemas da empresa. Terceiros podem acessar os sistemas somente se o TI da Victaulic tiver fornecido aprovação.

São de propriedade da Victaulic os computadores, telefones e dispositivos móveis fornecidos pela empresa. Todos os e-mails, mensagens de voz, mensagens de texto e arquivos armazenados nos sistemas da Victaulic e no uso do computador podem estar sujeitos a revisão ou monitoramento, conforme fornecido no Aviso de Privacidade Interno da Victaulic.

O uso de computadores, redes, e-mails ou recursos de Internet da empresa para acessar, visualizar, transmitir arquivo ou distribuir material racista, sexista, ameaçador ou de alguma forma questionável ou ilegal é terminantemente proibido.

O uso de recursos da empresa para violar leis ou normas de qualquer nação é proibido.

Os funcionários devem estar vigilantes na proteção de sistemas e informações confidenciais. Divulgar, corromper ou perder dados indevidamente pode ser caro para a Victaulic.

Todas as suspeitas de incidentes de segurança devem ser relatadas imediatamente ao supervisor de um funcionário ou à equipe de Segurança da informação.

# ATIVIDADE POLÍTICA

## Exemplos de contribuições políticas que **utilizam fundos ou recursos da empresa** que exigem consulta ao Departamento Jurídico

- Contribuir para uma candidatura municipal, estadual ou federal.
- Adquirir entradas para um evento destinado a levantar fundos de campanha.
- Fornecer qualquer coisa de valor, incluindo refeições, produtos, serviços, hospedagem ou ingressos para eventos esportivos e de entretenimento.
- Emprestar recursos pessoais ou corporativos durante o horário comercial a atividades de levantamento de fundos de campanha.
- Financiar propaganda política ou outras despesas de campanha.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

**P:** Eu me ofereci para trabalhar na campanha de uma congressista local. Pretendo usar meu computador de trabalho para solicitar contribuições de campanha durante meu horário de almoço todos os dias. Isso é aceitável?

**R:** Não. Nenhum recurso da Victaulic deve ser usado para atividades não relacionadas ao trabalho, mesmo fora do horário de trabalho

O lobby e as atividades políticas são parte importante do processo democrático (político) mas regras estritas regem o que as corporações podem ou não fazer nesse campo. A Victaulic é ativa no estabelecimento de boas relações com representantes eleitos para melhorar o ambiente de negócios da Empresa. Contudo, em praticamente todos os países em que a Victaulic opera, existem restrições legais rigorosas sobre o que a empresa pode contribuir, oferecer, prometer ou dar a um funcionário eleito e sua equipe. Como resultado dessas restrições, qualquer pessoa que deseje trabalhar com um lobista ou consultor político deve primeiro obter a aprovação do departamento jurídico.

Funcionários são proibidos de doar, oferecer, ou autorizar o oferecimento de fundos ou outros bens da empresa (direta ou indiretamente) para fins políticos sem consultar o Departamento Jurídico, que buscará aprovação do chairman e do CEO.

Uma contribuição política pode ser considerada suborno se for feita diretamente ou indiretamente em troca de uma ação pelo funcionário do governo. Ela pode ser direta, como por exemplo, recomendar a seleção da Victaulic em uma decisão de aquisição ou outras atividades similares, ou pode ser indireta, como por exemplo, a promessa de incluir a Victaulic na lista de fornecedores aprovados – ou mesmo possíveis – para um projeto atual ou futuro.

### Atividade política pessoal

A Victaulic incentiva a atividade política dos funcionários em apoio aos candidatos ou partidos de sua escolha. Contudo, você não pode usar o tempo, a propriedade ou o equipamento da empresa para suas próprias atividades políticas. A participação pessoal em atividades políticas é escolha do funcionário e deve ser totalmente voluntária.

# COMUNICAÇÕES EXTERNAS

## Notícias e mídia comercial

Todas as comunicações e solicitações de notícias ou mídia comercial devem ser encaminhadas ao Departamento de Comunicações Corporativas. As solicitações de mídia podem incluir informações sobre os seguintes assuntos:

- Negociações de contratação de profissionais, mudanças no comando
- Fusões, aquisições ou eventos comerciais significativos
- Novos produtos, políticas, processos ou estratégias de negócios

## Rede social

O uso de sites de redes sociais e empresariais por funcionários da Victaulic está se tornando mais comum, pois essas ferramentas se tornaram um importante método de networking, pesquisa, comunicação empresarial e pessoal. O engajamento com redes sociais é aceitável quando incorporado às seguintes diretrizes:

- Os funcionários não devem utilizar esses espaços para transmitir informações comerciais exclusivas.
- Os funcionários da Victaulic são pessoalmente responsáveis pelo conteúdo que publicam nessas formas de rede social.
- Se você se identificar como funcionário da Victaulic em um determinado site, será necessário que seu perfil e conteúdo relacionado sejam alinhados com a maneira como a Victaulic espera que você se apresente a colegas e clientes.
- Em qualquer comentário ou postagem relacionado, você deve deixar claro que está falando em seu nome e não em nome da Victaulic.
- Lembre-se de que o que você publicar ficará público por muito tempo.

Todas as comunicações e solicitações de blogueiros e escritores devem ser direcionadas ao departamento de comunicação corporativa.

Se você vir um comentário ou postagem preocupante, leve o caso à atenção do Departamento Jurídico e do Departamento de Comunicação Corporativa.

## Exemplos de comunicações externas indevidas:

Jonathan, Chefe de Vendas na Europa, publica em seu perfil do LinkedIn que é responsável pelas vendas em um mercado vertical da Victaulic e apresenta a receita de vendas da Empresa nesse mercado ou seus comentários sobre a abordagem da Victaulic para crescimento nesse mercado. Ele deveria simplesmente declarar suas funções e responsabilidades na Victaulic. Jonathan não deve divulgar informações financeiras ou outras informações proprietárias.

Janete, assistente administrativa na Forks Manufacturing, recebe uma ligação de um repórter, que pergunta sobre a situação dos termos do contrato do sindicato. Ela responde, "Acho que é verdade, mas depois eu informo você" em vez de pegar as informações da pessoa e passar tudo para o Departamento de Comunicações Corporativas.

**Victaulic Awareness Line (Linha de conscientização da Victaulic)** Consulte a seção **"Company"** em [Victaulic.com](http://Victaulic.com) para informações de contato específicas.

# AWARENESS LINE (LINHA DE CONSCIENTIZAÇÃO)

O objetivo da Awareness Line (Linha de conscientização) é informar violações ao Código de Conduta, suspeitas de violações ou expressar preocupações. A Awareness Line (Linha de conscientização) é confidencial, fácil de usar e está sempre disponível. A Awareness Line (Linha de conscientização) é operada por uma prestadora de serviços terceirizada, a Navex Global. As denúncias podem ser feitas on-line ou ligando para o número gratuito da sua região. Os dois métodos estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana. O sistema lhe atribuirá um número de denúncia e um PIN. Caso lembre-se de algo mais, ou caso outros eventos ocorram após você concluir sua denúncia inicial, é possível ligar ou acessar novamente com seu número de denúncia e PIN.

Os funcionários são incentivados a falar primeiro com seu gerente, supervisor ou líder na lista de contatos indicada na página 4 do Código de Conduta, com preocupações ou denúncias. Se isso não for possível, você também encontrará abaixo os números gratuitos, quando disponíveis, instruções para chamadas gratuitas em outras regiões e um link para a ferramenta de denúncia on-line. Você pode fazer sua denúncia anonimamente, conforme permitido pela lei local, apesar de se identificar simplificar o acompanhamento.

Funcionários em alguns países/regiões são limitados pela lei local nas categorias de violações às quais eles podem registrar denúncias e/ou nas informações de identificação pessoal que eles podem fornecer usando as linhas telefônicas de denúncia e a ferramenta on-line. Se você estiver fazendo uma denúncia de um país onde a lei local proíbe denúncias anônimas, verifique se a Victaulic preservará a confidencialidade durante todo o processo de acompanhamento sempre que possível.

## Denúncias on-line

[Victaulic.Ethicspoint.com](http://Victaulic.Ethicspoint.com)

## Números gratuitos

Estados Unidos	1-866-842-2927
Austrália (Optus)	Acesso AT&T Direct® (1-800-551-155) + 866-842-2927
Austrália (Telstra)	Acesso AT&T Direct® (1-800-200-288) + 866-842-2927
Bélgica	Acesso AT&T Direct® (0-800-100-10) + 866-842-2927
Brasil	0800-892-1872
Bulgária	(00-800-0010) +866-842-2927
Canadá	866-842-2927
China	4008822025
República Tcheca	800-144-409
Dinamarca	(800-100-10) +866-842-2927
Egito (Cairo)	(2510-0200) +866-842-2927
Egito (fora do Cairo)	(02-2510-0200) +866-842-2927
Finlândia	0800-9-13395
França	0800-90-9297
Alemanha	Acesso AT&T Direct® (0-800-225-5288) + 866-842-2927
Índia	Acesso AT&T Direct® (000-117) + 866-842-2927
Irlanda (UIFN)	(00-800-222-55288) + 866-842-2927

# AWARENESS LINE (LINHA DE CONSCIENTIZAÇÃO)

Israel (Barak)	(00-800-222-55288) + 866-842-2927
Israel (Bezeq)	(1-80-949-4949) + 866-842-2927
Israel (Golden Lines)	(1-80-922-2222) + 866-842-2927
Itália (inclui San Marino, Cidade do Vaticano)	Acesso AT&T Direct® (800-172-444) + 866-842-2927
Coreia do Sul (DACOM)	Acesso AT&T Direct® (00-309-11) + 866-842-2927
Coreia do Sul (ONSE)	Acesso AT&T Direct® (00-369-11) + 866-842-2927
Coreia do Sul (Korea Telecom)	Acesso AT&T Direct® (00-729-11) + 866-842-2927
Coreia do Sul (Bases militares dos EUA Dacom)	(550-2USA) + 866-842-2927
Coreia do Sul (Bases militares dos EUA Korea Telecom)	(550-HOME) + 866-842-2927
Malásia	(1-800-80-0011) +866-842-2927
México	001-877-615-4831
Holanda	(0800-022-9111) + 866-842-2927
Noruega	(800-190-11) + 866-842-2927
Noruega (Bases militares dos EUA)	(800-199-11) + 866-842-2927
Polônia	0-0-800-111-1983
Catar	00-800-100-554
Romênia	(0808-03-4288) + 866-842-2927
África do Sul	(0-800-99-0123) + 866-842-2927
Espanha	Acesso AT&T Direct® (900-99-0011) + 866-842-2927
Suécia	Acesso AT&T Direct® (020-799-111) + 866-842-2927
Suíça	(0-800-890011) + 866-842-2927
Taiwan	Acesso AT&T Direct® (00-801-102-880) + 866-842- 2927
Turquia	(0811-288-0001) + 866-842-2927
Emirados Árabes Unidos	(8000-021) + 866-842-2927
Emirados Árabes Unidos (USO militar e celular)	(8000-061) + 866-842-2927
Emirados Árabes Unidos (Dubai)	(8000-555-66) + 866-842-2927
Reino Unido e Irlanda do Norte	(0-800-89-0011) + 866-842-2927

Seu país não está listado? Você pode acessar a Awareness Line (Linha de conscientização) gratuita discando primeiro o número de acesso AT&T Direct® correto encontrado no link abaixo e ligando para o número 866-842-2927 nos Estados Unidos

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp> (selecione a primeira letra do nome do seu país para encontrar o país e o número de acesso AT&T Direct® apropriados)

# PRESENTE NO MUNDO INTEIRO COM INSTALAÇÕES INDUSTRIAIS E SERVIÇOS DE APOIO AO CLIENTE EM MAIS DE 120 PAÍSES

TECLA

★ Sede





### Estados Unidos/ matrizes mundiais

4901 Kesslersville Road  
Easton, PA 18040 EUA

[victauliclocations.com](http://victauliclocations.com)

### EMEA

Prijkelstraat 36  
9810 Nazareth, Bélgica

### Ásia Pacífico

Unit 808, Building B  
Hongwell International Plaza  
No.1602 West Zhongshan Road  
Xangai, China 200235



VC-CC-5059-PORB 9210 REV F 04/2022

*Victaulic* e todas as outras marcas da Victaulic são marcas comerciais ou marcas registradas da Empresa Victaulic e/ou suas entidades afiliadas, nos EUA e/ou em outros países. Todas as outras marcas aqui listadas são propriedade de seus respectivos proprietários nos EUA e/ou em outros países. Os termos "Patenteado" ou "Patente Pendente" se referem a patentes de projeto ou utilidade, ou pedidos de patente para artigos e/ou métodos de uso nos Estados Unidos e/ou outros países.

© 2020 VICTAULIC COMPANY. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

